

Politica de confidențialitate a website-ului www.oceanfish.ro

Politica de confidențialitate vă informează despre informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră atunci când utilizați site-ul nostru. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date personale și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre scopul și modul în care folosim datele dvs. și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor dvs. personale.

Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe procesarea, schimbul și stocarea corespunzătoare și legală a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității.

Prin urmare, prin lectura politicii de confidențialitate, veți afla toate drepturile dumneavoastră și toate informațiile în legătură cu prelucrarea datelor personale.

Politica de confidențialitate a datelor se bazează pe următoarele principii de protecție a datelor:

- Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- Colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- Datele personale vor fi reale și, acolo unde este necesar, actualizate;
- Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii;
- Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor atât cât și de la dreptul portabilității datelor.

Datele personale:

Date personale înseamnă **orice informație care poate fi legată de o persoană fizică identificată sau identificabilă** (persoana subiect). Datele personale includ toate tipurile de informații directe sau indirecte (și anume utilizate în legătură cu alte date) ce se referă la persoana subiect, cum ar fi nume, data de naștere, adrese, adrese de e-mail, numere de telefon, etc.

Cine suntem noi?

Numele organizației:	OCEAN FISH S.R.L.
Număr înregistrare Registrul Comerțului:	J23/450/2002
Cod unic de identificare:	RO 10716873
Adresa sediului:	loc. Afumați, DN 2, Km 14, nr. 72, jud. Ilfov
E-mail:	office@oceanfish.ro
Telefon:	+40759557755

Nu avem obligația de a desemna un ofițer de protecție a datelor personale, astfel încât orice întrebare cu privire la utilizarea datelor dvs. personale trebuie adresată datelor de contact de mai sus din cadrul organizației: office@oceanfish.ro , +40759557755

Cum folosim informațiile dvs.?

2.1. Când folosiți site-ul nostru

Atunci când utilizați site-ul nostru pentru a căuta produsele și serviciile noastre și pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție, un număr de cookie-uri sunt utilizate de noi (*cookies first party*) și de terțe părți (*cookies third party*) pentru a permite funcționarea site-ului, pentru a colecta informații utile despre vizitatori și pentru a vă oferi o experiență cât mai bună în utilizarea site-ului nostru.

2.2. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt plasate pe dispozitivul utilizatorului pentru a urmări modul de utilizare și a înregistra preferințele. Cookie-urile noastre nu conțin informații care pot identifica persoane. Colectăm anumite informații automatizat prin utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor de urmărire cum ar fi adrese Internet Protocol (IP), tip de browser, Furnizor Internet (Internet Service Provider – ISP), referințe/ieșiri pagini, paginile vizualizate pe site-ul nostru (ex. pagini HTML, grafice), sistem operare, data/ora și/sau seria de click-uri pentru a analiza trendul ca ansamblu și a administra site-ul. **Utilizatorii site-ului pot controla folosirea cookie-urilor la nivelul browser-ului, dar dacă utilizatorul decide să dezactiveze cookie-urile această acțiune va determina o limitare a anumitor caracteristici și funcții în website-ul și serviciile noastre.**

S.C. OCEAN FISH S.R.L.

ȘOS. BUCUREȘTI-URZICENI NR. 65, COM.
AFUMAȚI, 077010, JUD. ILFOV, ROMÂNIA

TELEFON: 021.350.35.31
E-MAIL: office@oceanfish.ro
VAT NO.: RO10716873

CONT BANCAR: RO33 BACX 0000 0005 6996 6000
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: RON

CONT BANCAR: RO06 BACX 0000 0005 6996 6001
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: EUR
SWIFT: BACXROBU

CONT BANCAR: RO76 BACX 0000 0005 6996 6002
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: USD
SWIFT: BACXROBU

WWW.OCEANFISH.RO

Unele dintre cookie-urile pe care le folosim sunt strict necesare pentru ca site-ul nostru să funcționeze și nu vă cerem consimțământul de a le introduce în calculatorul dvs. Cu toate acestea, pentru acele cookie-uri care sunt utile, dar nu strict necesare, vom cere mereu consimțământul dvs. înainte de a le plasa. Pe lângă cookie-urile pe care le folosim, lucrând cu terțe părți pentru a vă oferi o experiență oportună, acestea plasează diverse cookie-urile în calculatorul dvs., însă doar cu consimțământul dvs. Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor, consultați **Politica noastră privind cookie-urile**.

2.3. Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru

Când trimiteți o solicitare sau mesaj prin intermediul site-ului nostru, vă solicităm numele și adresa de e-mail sau telefon/fax.

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs. Putem să vă trimitem un e-mail de mai multe ori după ce ați făcut o solicitare, pentru a ne asigura că am răspuns la întrebarea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor noștri.

Solicitarea dvs. este stocată și procesată timp de 3 ani din rațiuni de siguranță după care va fi ștersă împreună cu numele și adresa de e-mail sau telefon/fax conform informațiilor de mai jos. Datele personale colectate nu se mai divulgă altor persoane.

Nu folosim informațiile furnizate de dvs. prin formularul de contact pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Menținem e-mailurile venite din solicitări timp de trei ani, după care sunt arhivate în siguranță și păstrate timp de cinci ani, când le ștergem. Nu se fac înregistrări de tip CRM prin intermediul site-ului. CRM este acronimul pentru *Customer Relationship Management* care se traduce în limba română ca Managementul relației cu clienții. Un CRM este un produs software, un instrument orientat spre îmbunătățirea continuă a relației cu clienții. El servește unei strategii moderne de business care are în centrul preocupărilor clientul și cunoașterea nevoilor și a cerințelor sale. Scopul unui sistem CRM este acela de a gestiona unitar informații legate de clienți sau de prospekți și de a crește gradul lor de satisfacție.

2.4. Abonarea la newsletter-ul nostru

Când trimiteți o solicitare de abonare la newsletter-ul nostru vă solicităm adresa de e-mail.

De asemenea, veți bifa și un Acord de comunicare comercială prin care vi se vor arăta pe scurt categoriile de date prelucrate, durata stocării și drepturile dumneavoastră, în cazul în care ați sărit peste lectura acestei politici de confidențialitate. 😊

Utilizăm aceste informații pentru a vă transmite ultimele știri, proiecte și alte informații de interes.

Prin intermediul abonării la newsletter, datele sunt stocate și procesate până la retragerea consimțământului dumneavoastră. Puteți să vă retrageți consimțământul oricând printr-o solicitare

S.C. OCEAN FISH S.R.L.

ȘOS. BUCUREȘTI-URZICENI NR. 65, COM.
AFUMAȚI, 077010, JUD. ILFOV, ROMÂNIA

TELEFON: 021.350.35.31
E-MAIL: office@oceanfish.ro
VAT NO.: RO10716873

CONT BANCAR: RO33 BACX 0000 0005 6996 6000
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: RON

CONT BANCAR: RO06 BACX 0000 0005 6996 6001
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: EUR
SWIFT: BACXROBU

CONT BANCAR: RO76 BACX 0000 0005 6996 6002
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: USD
SWIFT: BACXROBU

WWW.OCEANFISH.RO

transmisă prin adresa de e-mail sau prin efectuarea unui click pe casuta *dezabonare* care se va afla la finalul fiecărui newsletter pe care ți-l trimitem. Datele personale colectate nu se mai divulgă altor persoane.

Drepturile dvs. ca persoană vizată

Ne puteți întreba **ce informații avem despre dumneavoastră** și ne puteți cere **să le corectăm** dacă sunt inexacte. Dacă v-am cerut consimțământul dvs. pentru a procesa datele personale, **puteți retrage acest consimțământ în orice moment.**

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pentru a îndeplini un contract sau în temeiul consimțământului, **puteți să ne cereți să vă oferim o copie a informațiilor într-un format care să poată fi citit, astfel încât să îl puteți transfera altui furnizor.**

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pe bază de consimțământ sau de interes legitim, **puteți solicita ștergerea** datelor dvs.

Aveți **dreptul să ne cereți să nu mai folosim informațiile dvs. pentru o perioadă de timp** dacă credeți că nu facem acest lucru în mod legal.

Toate drepturile indicate se pot concluziona astfel: dreptul de acces la datele personale, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Portabilitatea datelor presupune posibilitatea dumneavoastră de a ne solicita să transferăm toate datele pe care le deținem unei alte persoane indicate expres de către dumneavoastră. Pentru a trimite o solicitare privind datele dvs. personale prin e-mail, poștă sau telefon, utilizați informațiile de contact furnizate mai sus în secțiunea ***Cine suntem noi*** din această politică. Vom răspunde solicitărilor dumneavoastră în maxim 30 de zile de la data solicitării.

Dreptul de a depune plângere

Dacă aveți o plângere cu privire la utilizarea de către dvs. a informațiilor dvs., am prefera să ne contactați prima oară pe noi, pentru a putea remedia în mod amiabil cererea. Cu toate acestea, puteți, de asemenea, să contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru Informații prin intermediul site-ului lor la <http://www.dataprotection.ro/> sau să le scrieți la adresa:

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

5. Transferul datelor cu caracter personal către o țară terță

Nu avem intenția de a transfera date cu caracter personal către o țară terță sau din afara UE sau o organizație internațională. Dacă survine acest lucru, veți fi notificat în acest sens pentru a vă da consimțământul sau pentru a vă indica garanțiile adecvate care asigură același standard de protecție a prelucrării datelor cu caracter personal.

S.C. OCEAN FISH S.R.L.

ȘOS. BUCUREȘTI-URZICENI NR. 65, COM.
AFUMAȚI, 077010, JUD. ILFOV, ROMÂNIA

TELEFON: 021.350.35.31
E-MAIL: office@oceanfish.ro
VAT NO.: RO10716873

CONT BANCAR: RO33 BACX 0000 0005 6996 6000
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: RON

CONT BANCAR: RO06 BACX 0000 0005 6996 6001
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: EUR
SWIFT: BACXROBU

CONT BANCAR: RO76 BACX 0000 0005 6996 6002
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: USD
SWIFT: BACXROBU

WWW.OCEANFISH.RO

6. Divulgarea datelor personale

Datele personale nu vor fi divulgate persoanelor terțe cu excepția situațiilor în care divulgarea este necesară pentru a putea oferi serviciile noastre. În mod ocazional semnăm contracte cu alte companii și parteneri de afaceri care lucrează în numele nostru, cum ar fi companii tehnice pentru procesarea și livrarea sistemelor și tehnologiilor care dezvoltă produsele și serviciile noastre și în aceste cazuri vom divulga informațiile necesare. Furnizorilor de servicii li se va permite să obțină numai datele personale necesare pentru a își livra serviciile. Nu vom divulga date personale terților cu scopul de a le permite să își comercializeze produsele și serviciile către clienții noștri. Dacă utilizatorii nu doresc ca noi să divulgăm date personale acestor companii, aceștia sunt rugați să ne contacteze la adresa de e-mail indicată mai sus office@oceanfish.ro

În anumite situații putem fi nevoiți să dezvăluim date personale ca și răspuns la cererile autorităților de supraveghere pentru a îndeplini cerințe legale. De asemenea vom divulga informații personale dacă este cerut de lege, de exemplu pentru a ne conforma cu o citație sau alte procese legale, atunci când considerăm de bună credință că divulgarea datelor este necesară pentru a ne proteja drepturile, siguranța clienților sau siguranța celorlalți, investigarea fraudelor sau ca răspuns la o cerere a autorităților publice.

7. Securitatea procesării

Vom procesa datele în mod sigur, vom aplica și menține măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva distrugerii sau pierderii accidentale sau ilegale, alterare, divulgare sau acces neautorizat, în mod special atunci când procesarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea atât cât și împotriva oricărei alte forme de procesare ilegală. Întrebări legate de securitatea datelor personale pot fi trimise către adresa de e-mail indicată mai sus office@oceanfish.ro

În concret, datele de pe acest site sunt colectate securizat prin HTTPS over TLS v1.3, stocate Mailchimp, Google Drive, Dropbox precum și procesate manual din mediul de stocare.

Eventuale e-mailuri de marketing pot fi trimise doar cu consimțământul dumneavoastră expres. Această formă specifică de consimțământ trebuie dată în mod liber, informată specific și precis. Aceste cereri sunt îndeplinite atunci când ați optat să primiți e-mailuri de marketing (ați aprobat activ).

Veți avea mereu dreptul de a obiecta, la cerere și fără costuri, la procesarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct fără a trebui să furnizeze justificări concrete.

E-mailurile de marketing conțin informații pe care le considerăm interesante pentru dumneavoastră, atât cât și știri de ultimă oră legate de produsele și serviciile noastre.

8. Actualizări la această politică de confidențialitate

Revizuiem regulat și, dacă este cazul, actualizăm periodic această politică de confidențialitate atunci când intervin modificări în urma prestării de servicii. Dacă vrem să folosim datele dvs. personale într-un mod pe care nu l-am identificat anterior, vă vom contacta pentru a vă oferi informații despre acest lucru și, dacă este necesar, pentru a vă solicita acordul.

S.C. OCEAN FISH S.R.L.

ȘOS. BUCUREȘTI-URZICENI NR. 65, COM.
AFUMAȚI, 077010, JUD. ILFOV, ROMÂNIA

TELEFON: 021.350.35.31
E-MAIL: office@oceanfish.ro
VAT NO.: RO10716873

CONT BANCAR: RO33 BACX 0000 0005 6996 6000
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: RON

CONT BANCAR: RO06 BACX 0000 0005 6996 6001
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: EUR
SWIFT: BACXROBU

CONT BANCAR: RO76 BACX 0000 0005 6996 6002
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: USD
SWIFT: BACXROBU

WWW.OCEANFISH.RO

Vom actualiza numărul versiunii și data acestui document de fiecare dată când acesta este modificat.

Politică aprobată în data de:	01/11/2022
Politica devine operațională din data de:	01/11/2022
Următoarea revizuire va avea loc în data de:	01/11/2022

Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe procesarea, schimbul și stocarea corespunzătoare și legală a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității.

Website-ul nostru este în conformitate cu **Regulamentul General de Protecție a Datelor** ("GDPR"), (Regulament (EU) 2016/679).

Vă mulțumim pentru interesul acordat fata de website-ul www.oceanfish.ro

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați prin poștă la adresa din loc. Afumați, DN 2, Km 14, nr. 72, jud. Ilfov , sau la adresa de e-mail: office@oceanfish.ro

S.C. OCEAN FISH S.R.L.

ȘOS. BUCUREȘTI-URZICENI NR. 65, COM.
AFUMAȚI, 077010, JUD. ILFOV, ROMÂNIA

TELEFON: 021.350.35.31
E-MAIL: office@oceanfish.ro
VAT NO.: RO10716873

CONT BANCAR: RO33 BACX 0000 0005 6996 6000
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: RON

CONT BANCAR: RO06 BACX 0000 0005 6996 6001
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: EUR
SWIFT: BACXROBU

CONT BANCAR: RO76 BACX 0000 0005 6996 6002
BANCA: UNICREDIT BANK
MONEDA: USD
SWIFT: BACXROBU

WWW.OCEANFISH.RO